



Anleitung zur Videosprechstunde

Vorbereitung

- Terminvereinbarung
- Datenschutzaufklärung durch Ärztin/ Arzt
- Technik bereithalten:
 - Computer, Tablet oder Smartphone
 - mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher
 - Technik-Check – Zugriff auf Kamera überprüfen
- gute Beleuchtung
- ruhige Umgebung, keine Hintergrundgeräusche
- ggf. Gesundheitskarte bereithalten
- Link zur Videosprechstunde öffnen (über E-mail oder SMS)

Durchführung

- ca. zehn Minuten vorher einwählen
- beim Einwählen wird Ihr Name erfragt
- Name korrekt eingeben
- automatischer Techniktest
- Im Online-Wartezimmer warten
- Videosprechstunde beginnt
- Nach Beendigung abmelden



Stand März 2024

